

ALBERT EINSTEIN HEALTHCARE NETWORK

ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Стр. 1, всего стр. 1

Предмет: **Благотворительные услуги**

ЦЕЛЬ

Albert Einstein Healthcare Network (АЕНН) представляет собой систему бесприбыльных учреждений, предоставляющих госпитальные, амбулаторные и неотложные медицинские услуги и ставящих своей целью общее улучшение состояния здоровья населения на обслуживаемых ими территориях. АЕНН видит свое предназначение в том, чтобы предоставлять медицинские услуги высокого качества пациентам, нуждающимся в таких услугах, включая тех пациентов на обслуживаемых территориях, которые не располагают средствами для оплаты таких услуг. Данная функция сети является основой, исходя из которой определяются правила, процедуры и принципы предоставления Благотворительных услуг таким пациентам.

ПРАВИЛА и ОБЪЕМ УСЛУГ

Чтобы должным образом выполнять свою миссию предоставления высококачественных благотворительных медицинских услуг обслуживаемым пациентам, АЕНН должна предоставлять такие услуги ответственным с финансовой точки зрения образом. Поэтому АЕНН придерживается политики строгого выполнения правил должной идентификации пациентов, имеющих право на Благотворительные услуги.

Данные правила распространяются на необходимые с медицинской точки зрения услуги, предоставляемые АЕНН, и не распространяются на услуги, предоставляемые внешними организациями, в том числе врачами, не состоящими в штате АЕНН.

АЕНН придерживается политики различения незастрахованных пациентов, которые не в состоянии платить за предоставляемые им услуги, и пациентов, которые не желают платить за все или за некоторые из предоставляемых им услуг. АЕНН предоставляет Благотворительные услуги тем незастрахованным пациентам, которые не в состоянии платить, что определяется исходя из критериев, приведенных ниже. С целью экономии недостаточных медицинских ресурсов, АЕНН будет требовать оплаты услуг с тех незастрахованных пациентов, которые не имеют права на получение Благотворительных услуг. Хотя в идеальном случае право на получение Благотворительных услуг определяется во время предоставления услуг, АЕНН пересматривает такое определение, если в процессе выставления счетов и взимания долгов обнаруживаются потенциальные организации, предоставляющие страховое покрытие, или другие финансовые ресурсы.

Данные правила не распространяются на пациентов, относящихся к категории «недостаточно застрахованных», по сравнению с незастрахованными пациентами. Например, политика АЕНН не предусматривает предоставления бесплатных услуг или услуг со скидкой тем пациентам, которые в соответствии со своим страховым полисом должны платить определенную сумму (deductible) или определенную долю медицинских расходов (coinsurance) самостоятельно.

ALBERT EINSTEIN HEALTHCARE NETWORK
ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Стр. 2, всего стр. 2

Предмет: **Благотворительные услуги**

Данные правила также не распространяются на тех пациентов, которые проживают за пределами территории, непосредственно обслуживаемой АЕHN, кроме тех случаев, когда в течение года, предшествовавшего году получения услуг, пациент получал от АЕHN услуги длительного характера.

Данные правила не распространяются на услуги, предоставляемые врачами, не состоящими в штате АЕHN, и другие услуги, предоставляемые внешними организациями. Пациентов, рассчитывающих на получение скидки на такие услуги, следует направлять непосредственно к таким врачам или внешним организациям.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Финансовый консультант.** Лицо, прошедшее обучение по оказанию помощи пациентам в определении источников покрытия медицинских расходов, установлении права на такое покрытие и заполнении необходимых заявлений. Финансовые консультанты могут состоять в штате АЕHN или могут быть третьими лицами, нанятыми АЕHN для оказания помощи в осуществлении процедур выставления счетов и взимания долгов.
2. **Благотворительные услуги.** Благотворительные услуги — это бесплатные услуги, предоставляемые пациентам, не имеющим страхового покрытия соответствующих их состоянию и необходимых с медицинской точки зрения услуг и не имеющим права на государственное или другое страхование. Пациент имеет право на получение Благотворительных услуг, если его семейный доход не превышает 200% федерального прожиточного минимума. В отношении пациентов, получивших услуги и выписанных из отделения неотложной помощи, которые не заполнили заявления на получение Благотворительных услуг, АЕHN может предположить, что они имеют право на получение Благотворительных услуг, если они проживают в пределах территории с почтовым индексом, где средний семейных доход населения не превышает 200% федерального прожиточного минимума. АЕHN принимает на себя все расходы, понесенные на предоставление медицинских услуг пациентам, имеющим право на получение Благотворительных услуг, кроме личных расходов таких пациентов, таких как расходы на телефонные переговоры, телевизионные и другие услуги, имеющие косвенное отношение к предоставленным им медицинским услугам.
3. **Непосредственно обслуживаемая территория.** Для целей выполнения правил АЕHN непосредственно обслуживаемая территория определяется как территория с почтовыми индексами, охватывающими первичную и вторичную зоны обслуживания АЕHN.
4. **Пациент с самостоятельной оплатой.** Незастрахованный пациент (согласно определению, приведенному ниже), не имеющий права на получение Благотворительных услуг. Такой пациент имеет право на финансовую помощь в

ALBERT EINSTEIN HEALTHCARE NETWORK
ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Стр. 3, всего стр. 3

Предмет: **Благотворительные услуги**

виде предоставления скидки в соответствии с установленными в АЕHN Правилами предоставления скидок незастрахованным пациентам (Uninsured Discount Policy), где приведена таблица самостоятельной оплаты со скидкой.

5. **Незастрахованный пациент.** Пациент, не имеющий покрытия медицинских расходов (а) посторонней страховой организацией, (b) по программе ERISA, (c) по федеральной медицинской страховой программе (включая, без ограничения, Medicare, Medicaid, SCHIP и TRICARE), (d) в виде Workers' Compensation (страховое пособие по нетрудоспособности), медицинского сберегательного счета или другого полного или частичного покрытия медицинских счетов, включая требования к третьим сторонам, имеющим страховое покрытие, в отношении которого организация АЕHN суброгирована, но только в том случае, если оплата такой страховой компанией была фактически произведена.
6. **Государственное медицинское страховое покрытие.** Любая медицинская программа, управляемая или финансируемая хотя бы частично федеральным, штатным или местным правительством.

ПРОЦЕДУРЫ

Финансовый консультант определяет право пациента на получение Благотворительных услуг, используя специальную рабочую таблицу. Право на Благотворительные услуги имеют те пациенты, семейный доход которых составляет менее 200% федерального прожиточного минимума (в соответствии с размером семьи).

Финансовый консультант поможет незастрахованным пациентам в получении страхового покрытия по программам Medical Assistance (медицинская помощь), Children's Health Insurance Program (программа медицинского страхования детей), Special Care (специальный уход), SOBRA или другим программам государственного медицинского страхового покрытия. Финансовый консультант даст пациенту брошюру с инструкцией по выставлению счетов за госпитальное обслуживание и обратит внимание пациента на разделы с описанием Благотворительных услуг и ситуаций, когда пациент не имеет страхового покрытия.

Пациенты, не предоставившие запрашиваемой информации, необходимой для полной и точной оценки их финансового положения, и не оказавшие содействия в получении для них государственного медицинского страхового покрытия, не будут иметь права на получение Благотворительных услуг и другой финансовой помощи.

После утверждения пациента на получение Благотворительных услуг, пациент должен сообщать о любых изменениях в его финансовом положении или семейной ситуации, которые могут влиять на его право на получение Благотворительных услуг. Периодически пациент будет получать запрос о предоставлении информации о любых изменениях в его

ALBERT EINSTEIN HEALTHCARE NETWORK
ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Стр. 4, всего стр. 4

Предмет: **Благотворительные услуги**

финансовом состоянии и текущей финансовой и семейной информации и может также получить требование о подаче нового заявления на получение Благотворительных услуг.

1. **Процедуры предоставления амбулаторных и факультативных госпитальных услуг.** Кроме пациентов, направленных на получение услуг из отделения неотложной помощи АЕМС (как указано ниже), пациенты, нуждающиеся в несрочной госпитализации или несрочных амбулаторных услугах, не будут занесены в график предоставления услуг до тех пор, пока они:
 - a) не предоставят доказательства страхового покрытия;
 - b) не будут признаны имеющими право на получение помощи по программе Medical Assistance или другой программе;
 - c) не оформят соглашения об оплате другим способом в соответствии с таблицей самостоятельной оплаты, приведенной в Правилах предоставления скидок незастрахованным пациентам; или
 - d) не получат права на получение Благотворительных услуг.

Пациенты, направленные на получение услуг из отделения неотложной помощи, будут занесены в график предоставления услуг, при этом оплата за такие услуги будет организована следующим образом.

Во время занесения в график, предварительной регистрации или регистрации (в зависимости от ситуации) у пациента запросят информацию о его страховом покрытии и проинформируют его о том, какую часть платы он должен будет внести во время оплаты за услуги. Если пациент не застрахован, его проинформируют о Правилах предоставления скидок незастрахованным пациентам и Правилах предоставления Благотворительных услуг. Если пациент пожелает подать заявление на получение Благотворительных услуг, ему выдадут или отправят по почте соответствующий бланк заявления. Если пациент не желает подавать заявления на получение Благотворительных услуг, то во время регистрации его проинформируют о том, какую сумму он должен будет уплатить согласно таблице самостоятельной оплаты. Пациент не может получить права на Благотворительные услуги, если он не заполнит соответствующее заявление.

После заполнения заявления на получение Благотворительных услуг (с приложением дополнительных документов) пациент должен вернуться в АЕHN и встретиться с финансовым консультантом. Финансовый консультант рассмотрит заявление и определит, имеет ли пациент право на получение Благотворительных услуг или на покрытие расходов по какой-либо другой программе государственного медицинского страхового покрытия.

ALBERT EINSTEIN HEALTHCARE NETWORK
ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Стр. 5, всего стр. 5

Предмет: **Благотворительные услуги**

Если имеется вероятность того, что пациент получит право на покрытие расходов по какой-либо другой программе государственного медицинского страхового покрытия, финансовый консультант поможет пациенту в подаче заявления на соответствующее покрытие или направит его в отдел финансовой помощи округа.

Если покрытие расходов пациента по какой-либо другой программе государственного медицинского страхового покрытия маловероятно и пациент не имеет права на получение Благотворительных услуг (исходя из результатов, полученных с помощью рабочей таблицы), то необходимо с помощью финансового консультанта оформить соответствующий документ об оплате услуг, основываясь на таблице самостоятельной оплаты за услуги АЕНН. Если пациент впоследствии получит право на покрытие расходов по какой-либо программе государственного медицинского страхового покрытия или другой медицинской страховой программе, то полученные от него платежи будут возвращены пациенту за вычетом той части оплаты, которую пациент должен выполнить самостоятельно.

2. **Предоставление неотложных медицинских услуг и выписка из отделения неотложной помощи.** Услуги неотложной помощи предоставляются всем пациентам в соответствии с Федеральным законом о предоставлении неотложной медицинской помощи и помощи во время родовых схваток (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act). Перед регистрацией пациентов и получением от них информации о страховом покрытии пациентов осматривают для установления очередности обслуживания и, при необходимости, проводят медицинский осмотр силами персонала отделения неотложной помощи.

Всех незастрахованных пациентов информируют о программе Благотворительных услуг и о таблице самостоятельной оплаты. Пациентам также выдают брошюру с инструкцией по выставлению счетов за госпитальное обслуживание и обращают их внимание на разделы с описанием Благотворительных услуг и ситуаций, когда пациент не имеет страхового покрытия. Если пациент желает подать заявление на получение Благотворительных услуг, регистратор предоставит ему соответствующий бланк заявления. Пациента инструктируют при этом заполнить заявление и передать его финансовому консультанту.

Если незастрахованный пациент направлен из отделения неотложной помощи в клинику АЕНН или в другое амбулаторное отделение для последующего обслуживания, его проинформируют о том, что во время получения такого лечения от него будут ожидать либо оплаты, либо заполненного заявления на получение Благотворительных услуг. Исходя из информации, приведенной пациентом в заполненном заявлении на получение Благотворительных услуг, также может быть рассмотрено его право на оплату расходов по программе Medical Assistance или другой программе государственного медицинского страхового покрытия.

ALBERT EINSTEIN HEALTHCARE NETWORK
ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Стр. 6, всего стр. 6

Предмет: **Благотворительные услуги**

При необходимости лечащий врач отделения неотложной помощи заполнит форму 1663 «Форма оценки трудоспособности», которую требуется представлять с каждым заявлением на оплату расходов по программе Medical Assistance или другой государственной программе.

3. **Госпитализация по направлению из отделения неотложной помощи.** В течение одного рабочего дня после госпитализации финансовый консультант организует встречу с незастрахованными пациентами, которая будет проведена во время приема пациентов в больницу. Во время этой встречи финансовый консультант получит от пациентов и их семей информацию, требуемую для заполнения заявления на оплату расходов по программе Medical Assistance и рабочей таблицы для определения права на получение Благотворительных услуг. Если заявление на программу Medical Assistance и рабочая таблица для определения права на получение Благотворительных услуг не могут быть заполнены во время приема пациента в больницу, финансовый консультант позвонит пациенту позже по телефону и запросит дополнительную информацию. Чтобы подать заявление на программу Medical Assistance, пациенты могут также обратиться в отдел финансовой помощи округа.

Заполненные заявления на программу Medical Assistance отправляются в отдел социального обеспечения штата Пенсильвания. Если такое заявление одобрено, в запись о финансовом состоянии пациента будут внесены соответствующие изменения, и счет за услуги будет направлен в офис программы Medical Assistance. Если пациенту отказано в оплате расходов по программе Medical Assistance (или установлено, что его заявление не является соответствующим), то заявление пациента будет рассмотрено на предмет установления его права на получение Благотворительных услуг. Если пациент не имеет права на получение Благотворительных услуг, он должен с помощью финансового консультанта определить соответствующий способ оплаты услуг, исходя из таблицы самостоятельной оплаты АЕHN.

4. **Продолжение лечения**

Пациенты, самостоятельно оплачивающие получаемые ими медицинские услуги, могут продолжать лечение амбулаторным способом после первоначального амбулаторного посещения врача или после госпитализации только в том случае, если лечащий врач сообщит финансовому консультанту, что такое лечение является необходимым с медицинской точки зрения и пациент имеет право на получение Благотворительных услуг или пациент выполнил все платежи в соответствии с графиком, установленным согласно Правилам самостоятельной оплаты АЕHN.

ALBERT EINSTEIN HEALTHCARE NETWORK
ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Стр. 7, всего стр. 7

Предмет: **Благотворительные услуги**

С целью контроля выполнения этих правил руководство АЕНН будет периодически выпускать отчеты о предоставлении Благотворительных услуг с детализацией по виду услуг, географической территории и другим показателям.